

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

PROMOCIÓN “Fomento registro Área Cliente Energía XXI diciembre 2024”

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
RESPONSABLE/	Energía XXI Comercializadora de referencia S.L.U. (en adelante, “Energía XXI”)
FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN	<ul style="list-style-type: none">Ejecución términos y condiciones de las Bases Legales: tratamiento de los datos de los interesados que se inscriban en la Promoción con el fin de gestionar la participación en el Sorteo, de conformidad con lo dispuesto en las Bases Legales.Cumplimiento de una obligación legal: los datos personales de los Participantes también se podrán tratar para dar cumplimiento a obligaciones legales de Energía XXI, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.
DESTINATARIOS	No se cederán los datos facilitados a terceros, salvo obligación legal. Adicionalmente, podrán tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios que Energía XXI contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados del tratamiento.
DERECHOS	Acceso, rectificación, cancelación, oposición, retirada del consentimiento, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. En caso de haber prestado el consentimiento para las finalidades anteriormente descritas, puede retirarlo en cualquier momento.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar más información sobre nuestra Política de protección de datos a continuación en la Información Adicional o la política de protección de datos para clientes en www.energiaxxi.com .

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. ¿Quién puede tratar tus datos?

Energía XXI Comercializadora de referencia S.L.U. con CIF B-82846825 y domicilio social en: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid, tratará sus datos como Responsable del Tratamiento en el marco de la Promoción para gestionar la participación en el Sorteo.

2. ¿Para qué trataremos tus datos y sobre qué base de legitimación?

De conformidad con lo dispuesto en las Bases Legales de esta Promoción, los datos de los interesados se tratarán para gestionar y dar fin a su participación en el sorteo, así como, en su caso, hacer entrega del Premio. La base de legitimación es la correcta ejecución de los términos y condiciones dispuestos en las Bases Legales del Sorteo.

Adicionalmente, tus datos podrían ser tratados para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba a Energía XXI, específicamente obligaciones relacionadas con la regulación del mercado energético o la normativa mercantil, entre otras, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.

Todo ello sin perjuicio del tratamiento de los datos de sus clientes que lleve a cabo Energía XXI, así como del tratamiento de datos que se lleve a cabo en el registro del Área de Cliente de www.energiaxxi.com.

3. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales de los Participantes serán conservados mientras sean necesarios para gestionar y dar fin al sorteo. En el momento en que no sean necesarios para dicha finalidad, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo

podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. En concreto, los datos personales de los Participantes serán conservados por un plazo de 5 años para el ejercicio de acciones personales que no tengan determinado un plazo específico, y los datos de los ganadores serán conservados durante el plazo de 6 años, de acuerdo con el plazo de prescripción de la obligación de conservar documentación mercantil y contable.

Superados los respectivos periodos, los datos serán definitivamente cancelados, todo ello sin perjuicio de los plazos de conservación aplicables a los datos de los interesados por ser clientes de Energía XXI, y por estar registrados en el Área de Cliente de www.energiaxxi.com.

4. ¿Qué medidas de seguridad se aplican?

Energía XXI, con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su Política de Protección de Datos, ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que razonablemente son necesarias para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos, en función del estado de la tecnología, para todos los canales en los que se pueden tratar datos de carácter personal, incluyendo, por tanto, todas las páginas web, los servicios de atención telefónica y los canales presenciales.

5. ¿Qué información compartimos con terceros?

Los datos personales de los Participantes no serán cedidos a terceros. Si bien, podrán ser comunicados a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

Podrían tener acceso a los datos personales de los Participantes los proveedores de servicios que Energía XXI contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento.

6. ¿Qué derechos tienes en relación con el tratamiento de tus datos personales?

- **Acceso:** permite confirmar si estamos tratando tus datos personales y, de ser así, cuáles.
- **Rectificación:** permite que nos ayudes a corregir errores y modificar los datos que puedan resultar inexactos o incompletos.
- **Supresión:** permite que puedas solicitar el borrado de tus datos, lo que conllevará que Energía XXI deje de tratarlos a no ser que exista una obligación legal para su conservación, en cuyo caso quedarán debidamente bloqueados, o prevalezcan otros motivos legítimos para que los tratemos.
- **Oposición:** permite que nos solicites que dejemos de tratar tus datos personales sobre los que consideramos que tenemos un interés legítimo para su tratamiento, por ejemplo, sobre la base de tus expectativas como cliente, como sucede en la realización de ofertas de productos y servicios. En Energía XXI dejaremos de tratar tus datos, salvo que concurren motivos legítimos imperiosos, o resulte necesario para atender reclamaciones o ejercer la defensa frente a acciones administrativas o judiciales, en cuyo caso permanecerán debidamente bloqueados.
- **Limitación del tratamiento:** Podrás solicitar a Energía XXI la limitación del tratamiento de tus datos en los siguientes casos:
 - Mientras se comprueba una impugnación de la exactitud de tus datos que nos hayas formulado.
 - Cuando el tratamiento sea ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos.
 - Cuando Energía XXI no necesite tratar tus datos, pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.
- **Portabilidad:** permite que recibas tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para que puedas transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Revocación del consentimiento:** permite que tus datos dejen de tratarse para una finalidad que previamente autorizaste, por ejemplo, la recepción de comunicaciones comerciales de terceras empresas con las que colaboramos.

Para ejercer estos derechos podrás dirigirte a Energía XXI por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de tu D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección solicitudeslopd.exxi@energiaxxi.com, con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del anverso del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

7. Delegado de Protección de Datos

Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa del que forma parte Energía XXI Comercializadora de referencia S.L.U., ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para estas sociedades.

Si tienes cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de tus datos personales por parte de Energía XXI, sobre su legitimidad o sobre cualquier otra cuestión relativa a la protección de datos personales, puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante correo postal dirigiéndote a la siguiente dirección: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid, o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: dpoc.exxi@energiaxxi.com

8. Política de Protección de Datos general.

Si deseas obtener más información sobre el tratamiento de datos, más allá del que se lleva a cabo a través de los datos obtenidos en este formulario, puedes consultar la Política de Protección de Datos general en www.energiaxxi.com