

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

PROMOCIÓ “Foment registre Àrea Client Energía XXI desembre 2024”

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	
RESPONSABLE/	Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U. (d'ara endavant, “Energía XXI”)
FINALITAT I LEGITIMACIÓ	<ul style="list-style-type: none">Execució dels termes i condicions de les Bases Legals: tractament de les dades dels interessats que s'inscriuïn a la Promoció per tal de gestionar la participació en el Sorteig, de conformitat amb el que disposen les Bases Legals.Compliment d'una obligació legal: les dades personals dels participants també es poden tractar per donar compliment a obligacions legals d'Energía XXI i la base de legitimitació és el compliment d'aquestes obligacions.
DESTINATARIS	No se cediran les dades facilitades a tercers, llevat d'obligació legal. Addicionalment, els proveïdors de serveis que Energía XXI contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregats del tractament podran tenir accés a les dades personals.
DRETS	Accés, rectificació, cancel·lació, oposició, retirada del consentiment, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable a cada moment. En cas d'haver prestat el consentiment per a les finalitats anteriorment descrites, aquest es pot retirar en qualsevol moment.
INFORMACIÓ ADDICIONAL	Podem consultar més informació sobre la nostra Política de protecció de dades a continuació a la Informació Addicional o la política de protecció de dades per a clients a www.energiaxxi.com .

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

1. Qui pot tractar les teves dades?

Energía XXI Comercialitzadora de Referencia, S.L.U. amb CIF B-82846825 i domicili social a: C/Ribera del Loira, 60, 28042 - Madrid, tractarà les teves dades com a Responsable del Tractament en el marc de la Promoció per gestionar la participació en el Sorteig.

2. Per què tractarem les teves dades i sobre quina base de legitimitació?

De conformitat amb el que disposen les Bases Legals d'aquesta Promoció, les dades dels interessats es tractaran per gestionar i donar fi a la seva participació al Sorteig, així com, si escau, fer lliurament del Premi. La base de legitimitació és la correcta execució dels termes i condicions disposats a les Bases Legals del Sorteig.

Així mateix, les teves dades podrien ser tractades per donar compliment a qualsevol obligació legal que incumbeixi a Energía XXI, específicament obligacions relacionades amb la regulació del mercat energètic o la normativa mercantil, entre d'altres, sent la base de legitimitació el compliment de les esmentades obligacions.

Tot això sense perjudici del tractament de les dades dels seus clients que dugui a terme Energía XXI, així com del tractament de dades que es dugui a terme al registre de l'Àrea de Client de www.energiaxxi.com.

3. Durant quant de temps conservarem les teves dades?

Les dades personals dels participants seran conservades mentre siguin necessàries per gestionar i donar fi al sorteig. En el moment en què no siguin necessàries per a aquesta finalitat, les dades restaran bloquejades durant el període en què puguin ser necessàries per a l'exercici o la defensa davant d'accions administratives o judicials i només podran

ser desbloquejades i tractades novament per aquest motiu. En concret, les dades personals dels Participants seran conservades durant un termini de 5 anys per a l'exercici d'accions personals que no tinguin establert un termini específic, i les dades dels guanyadors es conservaran durant un termini de 6 anys, d'acord amb el termini de prescripció de l'obligació de conservar documentació mercantil i comptable.

Superats els períodes respectius, les dades seran definitivament cancel·lades, tot això sense perjudici dels terminis de conservació aplicables a les dades dels interessats per ser clients d'Energía XXI, i per estar registrats a l'Àrea Client de www.energiaxxi.com.

4. Quines mesures de seguretat s'apliquen?

Energía XXI, amb l'objectiu de fer efectiva i eficaç la seva Política de Protecció de Dades, ha adoptat les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzativa que raonablement són necessàries per evitar l'alteració, pèrdua, mal ús, tractament i accés no autoritzat o el robatori d'aquests, en funció de l'estat de la tecnologia, per a tots els canals on es poden tractar dades de caràcter personal, incloent-hi, per tant, totes les pàgines web, els serveis d'atenció telefònica i els canals presencials.

5. Quina informació compartim amb tercers?

Les dades personals dels participants no seran cedides a tercers. En tot cas, podran ser comunicades a administracions, autoritats i organismes públics, inclosos jutjats i tribunals, quan així ho exigeixi la normativa aplicable.

Els proveïdors de serveis que Energía XXI contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregats del tractament podran tenir accés a les dades personals dels Participants.

6. Quins drets tens en relació amb el tractament de les teves dades personals?

- **Accés:** permet confirmar si estem tractant les teves dades personals i, si és així, quines.
- **Rectificació:** permet que ens ajudis a corregir errors i modificar les dades que puguin resultar inexactes o incompletes.
- **Supressió:** permet que puguis sol·licitar l'esborrament de les teves dades, la qual cosa comportarà que Energía XXI deixi de tractar-les tret que hi hagi una obligació legal per a la seva conservació, cas en què quedaran degudament bloquejades, o que prevalguin altres motius legítims perquè les tractem.
- **Oposició:** permet que ens demanis que deixem de tractar les teves dades personals sobre les quals considerem que tenim un interès legítim per al seu tractament, per exemple, sobre la base de les teves expectatives com a client, com passa en la realització d'ofertes de productes i serveis. A Energía XXI deixarem de tractar les teves dades, llevat que hi concorrin motius legítims imperiosos, o que resulti necessari per atendre reclamacions o exercir la defensa davant accions administratives o judicials, i en aquest cas romandran degudament bloquejades.
- **Limitació del tractament:** Podràs sol·licitar a Energía XXI la limitació del tractament de les teves dades en els casos següents:
 - Mentre es comprova una impugnació que ens hagi formulat respecte a l'exactitud de les teves dades.
 - Quan el tractament sigui il·lícit, però t'oposis a la supressió de les dades.
 - Quan Energía XXI no hagi de tractar les teves dades, però tu les necessitis per a l'exercici o defensa de reclamacions.

- Quan t'hagis oposat al tractament de les teves dades per al compliment d'una missió d'interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre la teva oposició.
- **Portabilitat:** permet que rebis les teves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, perquè les puguis transmetre a un altre responsable del tractament.
- **Revocació del consentiment:** permet que les teves dades deixin de tractar-se per a una finalitat que prèviament vas autoritzar, per exemple, la recepció de comunicacions comercials de terceres empreses amb què col·laborem.

Per exercir aquests drets podreu adreçar-vos a Energía XXI per algun dels següents canals:

- Correu postal, adjuntant fotocòpia del teu DNI, passaport o qualsevol altre document identificatiu, i petició on s'especifiqui la sol·licitud a l'Apartat postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correu electrònic a l'adreça solicitudeslopd.exxi@energiaxxi.com amb la informació següent: nom i cognoms de l'interessat, domicili a efectes de notificacions, fotocòpia de l'anvers del Document Nacional d'Identitat, passaport o qualsevol altre document identificatiu, i petició on s'especifiqui la sol·licitud.

7. Delegat de Protecció de Dades

Endesa S.A., empresa matriu del Grup Endesa de què forma part Energía XXI Comercializadora de Referencia S.L.U., ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades per a aquestes societats.

Si tens qualsevol dubte en relació amb les finalitats del tractament de les teves dades personals per part d'Energía XXI, sobre la seva legitimitat o sobre qualsevol altra qüestió relativa a la protecció de dades personals, pots contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades mitjançant correu postal adreçant-te a la següent adreça: C/ Ribera del Loira, 60, 28042 - Madrid, o enviant un correu electrònic a la següent adreça de correu electrònic: dpoc.exxi@energiaxxi.com

8. Política de Protecció de Dades general.

Si vols obtenir més informació sobre el tractament de dades, més enllà del que es duu a terme a través de les dades obtingudes en aquest formulari, pots consultar la Política de Protecció de Dades general a www.energiaxxi.com.