

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PROMOCIÓN
“Activa la Factura Digital: Otoño 2024”
“Sorteo de 25 bonos regalos de 150€/bono”

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
RESPONSABLE	Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.L. (“Energía XXI”)
FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN	Los datos que los interesados faciliten en el formulario se tratarán para gestionar y dar fin a su participación en la Promoción de referencia y, en su caso, hacer entrega del premio, en base a la correcta ejecución de los términos y condiciones previstos en las Bases Legales. Asimismo, al darse de alta en el “servicio de factura digital”, prestando el consentimiento para ello, se activará este servicio y la dirección de email facilitada será tratada con la finalidad de remitir la factura por este medio. Los datos personales de los Participantes también se podrán tratar para dar cumplimiento a obligaciones legales de Energía XXI, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.
DESTINATARIOS	No se cederán los datos facilitados a terceros, salvo obligación legal. Adicionalmente, podrán tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios que Energía XXI contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados del tratamiento.
DERECHOS	Acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. En caso de haber prestado el consentimiento para las finalidades anteriormente descritas, puede retirarlo en cualquier momento.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar más información sobre nuestra Política de protección de datos a continuación en la Información Adicional o la política de protección de datos para clientes en www.energiaxxi.com .

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. El responsable del tratamiento de sus datos personales

Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.L. (“Energía XXI”) con CIF B-82846825 y domicilio social en: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid, tratará sus datos como Responsable del Tratamiento.

2. Finalidad y base de legitimación del tratamiento de datos personales

De conformidad con lo dispuesto en las Bases Legales, los datos que los interesados faciliten en el formulario se tratarán para gestionar y dar fin a su participación en la Promoción de referencia y, en su caso, para hacer la entrega del premio, en base a la correcta ejecución de los términos y condiciones previstos en las Bases Legales. Del mismo modo, al darse de alta en el “servicio de factura digital”, prestando el consentimiento para ello, se activará este servicio y la dirección de email facilitada será tratada con la finalidad de remitir la factura por este medio.

Adicionalmente, los datos de los Participantes podrían ser tratados para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba a Energía XXI, específicamente obligaciones relacionadas con la regulación del mercado energético o la normativa mercantil, entre otras, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.

Todo ello sin perjuicio del tratamiento de los datos de sus clientes que lleve a cabo Energía XXI.

Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales de los Participantes serán conservados mientras sean necesarios para la finalidad anteriormente referida. En el momento en que no sean necesarios para dicho fin, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. En concreto, los datos personales de los Participantes serán conservados por un plazo de 5 años

para el ejercicio de acciones personales que no tengan determinado un plazo específico, y los datos de los ganadores serán conservados durante el plazo de 6 años, de acuerdo con el plazo de prescripción de la obligación de conservar documentación mercantil y contable. Superados los respectivos periodos, los datos serán definitivamente cancelados, todo ello sin perjuicio de los plazos de conservación aplicables a los datos de los Participantes por ser clientes de Energía XXI.

3. Destinatarios de los datos personales

Los datos personales de los Participantes no serán cedidos a terceros. Si bien, podrán ser comunicados a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

Podrían tener acceso a los datos personales de los Participantes los proveedores de servicios que Energía XXI contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento.

4. Derechos de los usuarios en relación con el tratamiento de sus datos personales

Los Participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o retirada del consentimiento, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. Para ejercer estos derechos podrán dirigirse a Energía XXI por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia del anverso de su D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección solicitudeslopd.exxi@energiaxxi.com con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del anverso del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

5. Origen de los datos

Los datos personales objeto de tratamiento serán los que el Participante facilite en el formulario habilitado al efecto (número de contrato, número de documento identificativo y correo electrónico).

6. Delegado de Protección de Datos

Si tiene cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de sus datos personales o sobre su legitimidad, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos.

Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa del que forma parte Energía XXI, ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para esta sociedad, dependiente del Delegado de Protección de Datos para España, ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid. Correo electrónico: dpoc.exxi@energiaxxi.com.

