

## **BASES DE LA PROMOCIÓ**

### **“Activa la Factura Digital: Tardor 2024” “Sorteig de 25 bons regals de 150 €/bo”**

#### **1. EMPRESA ORGANITZADORA**

Energia XXI Comercialitzadora de Referència S.L. Unipersonal (d'ara endavant “**Comercialitzadora de Referència o Energia XXI**”) amb domicili social a Madrid, C/ Ribera del Loira, 60, 28042 i CIF B82846825, organitza i durà a terme a tot el territori nacional d'Espanya, la promoció “**Activa la factura digital Tardor 2024**” (d'ara endavant “**la Promoció**”).

La participació en aquesta promoció implica l'acceptació de les presents bases, que es troben accessibles a la següent adreça:

<https://cloud.digital.energiaxxi.com/es-campana-ebill-24-energiaXXI>

#### **2. OBJECTE DE LA PROMOCIÓ**

L'objecte de la Promoció és incentivar l'alta del servei de factura digital als clients d'Energia XXI que actualment no tenen activat aquest servei mitjançant el sorteig de **VINT-I-CINC (25) Bons Regals de CENT CINQUANTA EUROS CADASCUN (150 €/BO)** a bescanviar a la web: [www.turegaloporsercliente.es](http://www.turegaloporsercliente.es), a triar entre els col·laboradors: Amazon, Corte Inglés, Targeta prepagament Virtual, Cepsa i Decathlon (d'ara endavant “el Premi”).

**El valor conjunt de la promoció ascendeix a TRES MIL SET-CENTS CINQUANTA EUROS. (3750 €).**

#### **3. PERÍODE DE VIGÈNCIA**

El termini durant el qual es podrà participar en la Promoció (d'ara endavant, el “**Període de vigència**”) començarà el 21 d'octubre del 2024 a les 00:01 hores (hora peninsular espanyola) i finalitzarà el 8 de novembre de 2024 a les 23:59 hores (hora peninsular espanyola).

#### **4. ÀMBIT TERRITORIAL**

Podran participar i, per tant, podran ser beneficiades les persones físiques que resideixin en territori espanyol.

#### **5. LEGITIMACIÓ PER A LA PARTICIPACIÓ**

La Promoció va dirigida a les persones físiques més grans de 18 anys i residents en territori espanyol (d'ara endavant, “Participant/s”).

Els interessats hauran de complir els següents requisits:

- Residir legalment al territori espanyol.
- Participar en aquesta promoció d'acord amb aquestes bases legals en el període de vigència previst.
- Ser clients d'Energia XXI que, a la data de participar, no tenen el servei de factura digital en algun o alguns dels seus contractes (d'ara endavant “els **Participants**”). Els participants poden estar registrats o no a l'àrea client d'*energiaxxi.com*
- Facilitar les dades correctament, en virtut del formulari proporcionat a la Promoció, abstenint-se de proporcionar informació de tercers sense el seu consentiment previ, així com de subministrar dades inexactes o falses.
- Aquesta promoció està limitada a una (1) participació per persona, l'empresa organitzadora està facultada per excloure totes les dades que es considerin duplicades.
- El premi és personal i intransferible, és a dir, en el cas que per qualsevol circumstància el premiat no pogués o volgués acceptar el premi, o hi renunciés, el premi es donaria a una persona suplent. En cap cas no s'acceptarà el canvi del mateix pel seu contravalor en metàl·lic o per qualsevol altre premi.

L'organitzador es reserva el dret d'excloure de la promoció qualsevol participant que alteri, perjudiqui o de qualsevol manera amenaci el bon funcionament i desenvolupament normal i reglamentari de la promoció. Igualment, quedarà exclòs qualsevol participant que, de manera intencionada o no, perjudiqui o danyi la imatge de l'Organitzador, qualsevol societat del grup empresarial a què pertany aquesta, la imatge dels seus clients o la de la resta de participants.

## 6. ACCESSIBILITAT

Les Bases Legals queden publicades i són accessibles per a tots els Participants i públic en general a la següent adreça: [energiaxxi.com](http://energiaxxi.com)

## 7. COMUNICACIÓ

Energia XXI enviarà informació relativa a aquesta promoció via correu electrònic als clients d'Energia XXI, que no tinguin el servei de factura digital activat.

Addicionalment, es publicarà un *banner* a la pàgina d'inici de la web *energiaxxi.com*, informant de la promoció.

Mitjançant les comunicacions esmentades s'enllaçarà a la pàgina d'aterratge: <https://cloud.digital.energiaxxi.com/es-campana-ebill-24-energiaXXI> (d'ara endavant “*landing*”), mitjançant la qual serà possible activar la factura digital i, per tant, participar en aquesta promoció.

## 8. MODE DE PARTICIPACIÓ

La participació en aquesta promoció es realitzarà de la següent manera:

Podran participar en la Promoció aquells clients d'Energia XXI que no tinguin actualment la factura digital activa a un o més dels seus contractes d'Energia XXI i que activin aquest servei mitjançant la *landing*: <https://cloud.digital.energiaxxi.com/es-campana-ebill-24-energiaXXI>.

És a dir, per participar, el client d'Energia XXI ha d'accedir a: <https://cloud.digital.energiaxxi.com/es-campana-ebill-24-energiaXXI> i emplenar el formulari:

- Número de contracte d'Energia XXI
- Tipus de document identificatiu
- Número de document identificatiu
- Correu electrònic
- Confirmació de correu electrònic
- Acceptació de les condicions de la factura digital
- Acceptació de la política de privadesa
- Acceptació de les bases legals i la política de protecció de dades de la promoció.

Quan el client d'Energia XXI hagi emplenat correctament els camps, un cop processada la seva sol·licitud, rebrà un correu electrònic confirmant la seva activació al servei de factura digital.

La participació en la Promoció únicament es produirà en el moment en què es confirmin les dades del client d'Energia XXI i es processi satisfactòriament la seva alta de factura digital. En cas que, per qualsevol motiu, no es tramitessin les altes abans dites, o el client es donés de baixa del servei abans de la finalització de la present promoció, no es produirà la participació en el sorteig.

## 9. DESCRIPCIÓ DEL PREMI OBJECTE DE LA PROMOCIÓ

Els clients d'Energia XXI que compleixin els passos previstos a l'apartat 4 participaran en el sorteig de **VINT-I-CINC (25) Bons Regal de CENT CINQUANTA EUROS CADASCUN (150 €/BO)** a bescanviar a la web: [www.turegaloporsercliente.es](http://www.turegaloporsercliente.es), a triar entre els col·laboradors: Amazon, Corte Inglés, Targeta prepagament Virtual, Cepsa i Decathlon.

## 10. DELEGACIÓ

Energia XXI encarrega a Dékuple España S.L.U. amb domicili a Madrid, C/ Rufino González 23 bis, 3<sup>a</sup> planta, local 1 i amb CIF B-83845776, la gestió de:

1. Gestió de les Bases Legals de la present promoció.
2. Gestió del sorteig dels guanyadors (25) i suplents (10), mitjançant la plataforma en línia Easypromos amb certificat digital.

3. Gestió del bescanvi dels bons regal, així com intervenir en la solució de les possibles incidències en el bescanvi dels bons regal.

## **11. SORTEIG, COMUNICACIÓ I LLIURAMENT DELS PREMIS**

Finalitzat el termini de vigència de la Promoció, Energia XXI realitzarà un llistat on s'inclourà a tots els clients que hagin participat conforme al que estableixen aquestes bases i no s'hagin donat de baixa del servei de factura digital des de l'inici de la Promoció fins a la data de realització del sorteig.

El llistat que resulti serà aportat a Dékuple España S.L.U. per procedir a la realització del sorteig mitjançant la plataforma en línia Easypromos amb certificat digital, la setmana del 11 de novembre de 2024.

Dins dels 15 dies següents a la celebració del sorteig, es contactarà amb els guanyadors mitjançant correu electrònic per comunicar-los la seva condició de guanyadors del sorteig i informant-los del codi que tenen per bescanviar a la web [www.turegaloporsercliente.es](http://www.turegaloporsercliente.es) a triar entre els col·laboradors: Amazon, Corte Inglés, Targeta prepagament Virtual, Cepsa i Decathlon.

Els codis regal tindran una validesa pel bescanvi de tres (3) mesos des de l'enviament de la comunicació.

Els guanyadors eximeixen l'organitzador de qualsevol responsabilitat derivada de qualsevol perjudici que poguessin patir en el gaudiment del premi.

## **12. LIMITACIÓ DE RESPONSABILITATS I RESERVA DE DRETS**

- Energia XXI no es responsabilitza dels possibles problemes en el bescanvi dels codis dels premis i el lliurament dels bons regal.
- Energia XXI es reserva el dret de modificar el premi per altres de característiques similars o d'igual o més valor, en cas que, per causes alienes a la seva voluntat, existís alguna dificultat per al lliurament del Premi previst inicialment.
- Energia XXI es reserva el dret d'excloure aquells participants que estiguin fent un mal ús de la Promoció, facin actes fraudulents o que perjudiquin altres participants o que altrament siguin contraris a la bona fe. En cas que Energia XXI detecti qualsevol anomalia o sospiti que un participant estigui impeding el desenvolupament normal de la promoció mitjançant qualsevol procediment, o duent a terme qualsevol acte fraudulent, es reserva el dret d'excloure aquests participants i fins i tot denegar-los l'obtenció del premi de forma automàtica, podent a més exercir totes les accions civils o penals que poguessin correspondre.
- Energia XXI es reserva el dret de realitzar modificacions a les presents Bases Legals o canviar els premis de la promoció per altres de valor equivalent, sempre que estigui justificat i es comuniquin degudament als participants les noves

condicions o premis mitjançant els mateixos canals que es comuniquen en aquesta Promoció.

- En cas que aquesta Promoció no pogués realitzar-se, bé per frauds detectats, errors tècnics, o qualsevol altre motiu que no estigui sota el control d'Energia XXI que afecti el desenvolupament normal d'aquesta, Endesa Energia es reserva el dret a cancel·lar, modificar, o suspendre aquesta promoció, sense que els participants puguin exigir-li cap responsabilitat o compensació.

### **13. FISCALITAT**

Al Premi del present Sorteig serà aplicable la Llei 35/2006, de 28 de novembre, per la qual s'aprova l'impost sobre la renda de les persones físiques; així com els seus corresponents reglaments i la resta de normativa de desenvolupament; o, si no, la normativa tributària que estigui vigent i sigui aplicable a residents i no residents fiscals a Espanya.

### **14. ACCEPTACIÓ DE LES BASES LEGALS**

Amb la seva participació en la Promoció, el Participant accepta les Bases legals. El Participant accepta que l'organitzador pugui ajornar, escurçar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre la Promoció si fos necessari, sense que això impliqui cap responsabilitat per a l'organitzador, qui ho comunicarà tan aviat com sigui possible al web [...]

L'organitzador queda facultat per resoldre qualsevol contingència no prevista en les presents Bases legals, així com per interpretar-les, sense perjudici del que s'especifica en aquestes bases en cas de controvèrsia.

### **15. LEGISLACIÓ I COMPETÈNCIA**

La interpretació i el compliment de les Bases Legals es regiran per la legislació espanyola.

L'organitzador es reserva el dret d'actuar contra els qui estableixin sistemes d'especulació o de negocis sobre aquesta promoció, i en aquest cas pot exercir les accions legals que s'estimin oportunes.

L'organitzador i els participants, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, se sotmeten per a la resolució de qualsevol controvèrsia que pogués sorgir en relació amb les Bases o la Promoció als jutjats i tribunals de Madrid capital.