

Bo Social Elèctric per a Clients vulnerables

Què és el Bo Social?

El Bo Social és un descompte fixat pel Govern sobre el Preu Voluntari per al Petit Consumidor (PVPC) que pretén protegir a les llars considerades **vulnerables**.

Què necessites per sol·licitar el Bo Social?

En primer lloc, has de ser client d'una empresa comercialitzadora de referència, tenir una potència contractada en el seu habitatge habitual igual o inferior de 10 kW i complir els requisits de vulnerabilitat, establerts en el Reial Decret.

Requisits segons el grau de vulnerabilitat***:

PENSIONISTES	• Tots els membres de la unitat familiar amb ingressos han de tenir la pensió mínima per jubilació o incapacitat permanent i no es percebin altres ingressos addicionals que superin els 500 € anuals en conjunt i a més:		DTO.
	Vulnerable	(cap requisit addicional)	57,5%
V. Greu	En conjunt, la renda anual sigui inferior o igual a 1xIPREM de 14 pagues**)	72,5%	
CRITERIS DE RENDA DE L'UNITAT DE CONVIVÈNCIA	• El nivell de renda anual del sol·licitant ha de ser menor o igual a 1,5 x IPREM:		
	Vulnerable	<ul style="list-style-type: none"> Que la renda conjunta anual de la unitat de convivència sigui \leq a 1,5 x IPREM de 14 pagues. <ul style="list-style-type: none"> El límit de renda s'incrementarà en 0,3 x IPREM per cada membre addicional major d'edat. El límit de renda s'incrementarà en 0,5 x IPREM per cada membre addicional menor d'edat. CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS: Tots els límits s'incrementen en 1 x IPREM si s'acredita circumstàncies especials*. 	57,5%
	V. Greu	<ul style="list-style-type: none"> Percebre una renda anual \leq 50% dels límits establerts per ser considerat consumidor vulnerable. CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS: Tots els límits s'incrementen en 1 x IPREM si s'acredita circumstàncies especials*. 	72,5%
FAMÍLIES NOMBROSES	• Que disposin del títol de família nombrosa en vigor i:		
	Vulnerable	(cap requisit addicional)	57,5%
	V. Greu	En conjunt, la renda anual sigui inferior o igual a 2xIPREM de 14 pagues**)	72,5%
INGRÉS MÍNIM VITAL	• Que el consumidor o algun membre d la unitat familiar acreditat ser beneficiari del Ingress Mínim Vital conforme lo regula la Llei 19/2021 del 20 de desembre.		
	Vulnerable	(cap requisit addicional)	57,5%
	V. Greu	En conjunt, la renda anual sigui \leq 50% de la del consumidor vulnerable	72,5%
Consumidors en risc d'exclusió social: Són aquells beneficiaris que compleixen amb els requisits per ser considerats vulnerables severos i, a més, estan sent atesos pels serveis socials d'una administració autonòmica que financi, almenys, el 50% de l'import de la seva factura (la qual cosa haurà de ser acreditada pels serveis socials mitjançant l'informe corresponent).			

** Tots els llindars estan referenciats al IPREM de 14 pagues: 8.400€.
*** L'increment dels descomptes serà vigent fins el 30 de juny de 2024.

En la factura s'informarà de forma separada el consum facturat amb dret a descompte i el consum el consum que s'excedeix del límit i per tant no serà objecte de descompte en la factura.

Unitat de convivència	Nous límits de consum anual
Unitat de convivència/ parella de fet / demandant individual - Pensionistes	2.222 kWh
Unitat de convivència sense menors / parella de fet / demandant individual	1.587 kWh
Unitat de convivència con un menor a càrrec	2.222 kWh
Unitat de convivència con dos menors a càrrec	2.698 kWh
Unitat de convivència famílies nombroses	4.761 kWh

* Límits aplicables en cas d'alguna de les següents **CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS:**

- discapacitat igual o superior al 33%
- víctima de la violència de gènere
- víctima del terrorisme
- dependència reconeguda de grau II o III
- famílies monoparentals

Les circumstàncies a), b), (c) i d) hauran d'acreditar-se mitjançant un **Certificat de serveis socials** que no indiqui la circumstància concreta i tampoc identifiqui al membre de la unitat familiar que es troba en la mateixa.

La circumstància e) haurà d'acreditar-se amb el llibre de família i certificat d'empadronament.

Quina documentació necessitaràs tenir?

TOTS els sol·licitants hauran d'aportar la documentació següent:	On puc aconseguir-la?
<ul style="list-style-type: none"> • Formulari Bo Social emplenat i signat per tota la unitat familiar: <ul style="list-style-type: none"> — Pots emplenar-lo i presentar-lo en línia: a la web www.energiXXI.com/bo-social-mercat-regulat o a través de la nostra App EnergiXXI Bono Social — O si ho prefereixes, pots descarregar-t'ho de la web i imprimir-ho i enviar-nos-ho per un dels mitjans que t'indiquem més endavant 	<ul style="list-style-type: none"> • Web i App • A les nostres oficines
<ul style="list-style-type: none"> • Fotocòpia del NIF o NIE del titular del punt de subministrament i de tots els membres de la unitat familiar (incloent-hi els majors de 14 anys amb capacitat d'obrar i els menors de 14 anys que en tinguin). 	
<ul style="list-style-type: none"> • Certificat d'empadronament, individual o conjunt, del titular i de tots els membres de la unitat familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuntaments • Oficina atenció ciutadania
<ul style="list-style-type: none"> — En cas que el titular formi part d'una unitat familiar: <ul style="list-style-type: none"> • Fotocòpia del llibre de família o certificació del full individual del Registre Civil de cada un dels integrants de la unitat familiar. — En cas de sol·licitants individuals (que no formen part d'una unitat familiar): <ul style="list-style-type: none"> • Fulla individual del Registre Civil o qualsevol document expedit per l'autoritat competent que acrediti l'estat civil del sol·licitant 	<ul style="list-style-type: none"> • Registre Civil
Les FAMÍLIES NOMBROSES hauran d'aportar a més:	
<ul style="list-style-type: none"> • Fotocòpia del títol de família nombrosa en vigor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Secció Família Serveis Socials
I en cas de complir alguna de les CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS (discapacitat superior o igual al 33%, víctima de la violència de gènere, víctimes del terrorisme o dependència reconeguda de grau II o III), s'haurà d'aportar també:	
<ul style="list-style-type: none"> • Certificat dels Serveis Socials que acrediti Circumstàncies Especials (És important que aquest certificat no indiqui la circumstància concreta ni identifiqui quin membre de la unitat familiar és el que es troba en la mateixa) 	<ul style="list-style-type: none"> • Departament Assumptes Socials Ajuntaments

Què es unitat de convivència? Es aquella constituïda per totes les persones residents en un mateix domicili i unides entre si per:

- Vinculació matrimonial o parella de fet.
- Vinculació de fins a segon grau de consanguinitat/afinitat: fills, cònjuge, pares, sobres, gendres y nores, avis, germans, nets i cunyats, adopció, y altres persones amb les que es convisqui en virtut de guarda amb fins d'adopció o acolliment familiar permanent.
- En cap cas, una mateixa persona podrà formar part de dos o més unitats de convivència.

On puc enviar tota la documentació?

Un cop hagis reunit tota la documentació i **signat el formulari**, tria la forma d'enviar-nos-el:



Per correu electrònic
bonosocial@energiXXI.com



Per correu ordinari
Apartat de correus
1167 41080 Sevilla



A través de la nostra
App EnergiXXI Bo Social
(iOS y Android)



A la WEB www.energiXXI.com/bo-social-mercat-regulat



A les nostres **Oficines**

Una vegada comprovada la documentació, traslladarem la seva sol·licitud al Ministeri per a la Transició Ecològica, que validarà el compliment dels requisits.

Respondrem a la seva sol·licitud com més aviat millor pel mateix mitjà pel qual ens la vas enviar.